



Escaperoom Bree

Algemene voorwaarden

—English version below—

Algemeen

- Er geldt een minimum van 2 en een maximum van 6 personen per kamer. Hier kan Escaperoom Bree helaas geen uitzonderingen op maken. Groepen met meer dan 6 personen kunnen, indien beschikbaar, na elkaar geboekt worden.
- De minimumleeftijd is 16 jaar, tenzij begeleid door een volwassene.
- Een bezoek aan de Escaperoom is niet gevaarlijk maar kan wel spannend zijn.
- Helaas is het voor mensen met een pacemaker en epilepsie af te raden om het spel te spelen.
- Voor aanvang van het spel krijgt elke groep een korte uitleg.
- U groep dient stipt op het gereserveerde uur aanwezig te zijn.
- Elke groep krijgt maximaal 1 uur de tijd om de uitgang te vinden. Indien de groep na 1 uur de uitgang niet heeft gevonden, is het spel helaas afgelopen. Verlengen is niet mogelijk i.v.m. andere gereserveerde groepen.
- Deelnemers die duidelijk onder invloed zijn van drank en/of drugs krijgen géén toegang tot de Escaperoom.

Aansprakelijkheid van Escaperoom Bree

- Deelname is geheel op eigen risico.
- Escaperoom Bree is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn meegebracht door een klant. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van Escaperoom Bree. Escaperoom Bree is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Escaperoom Bree.

- In geen enkel geval is Escaperoom Bree gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan:

* de reserveringswaarde of, indien dat meer is;

het door de verzekeraar van Escaperoom Bree aan Escaperoom Bree ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

- Indien Escaperoom Bree goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Escaperoom Bree daarvoor enige vergoeding bedingt, is Escaperoom Bree nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Escaperoom Bree opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Escaperoom Bree.

Aansprakelijkheid van de klant

De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor Escaperoom Bree en/of enige derde als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Reserverings -en annuleringsvoorwaarden

- Reserveren is alleen mogelijk via ons online reserveringssysteem.
- Na reservering ontvangt u direct een bevestigingsmail. Hebt u deze niet ontvangen dan is het mogelijk dat deze in de spamfilter terecht is gekomen. Zo niet, neem dan contact met ons op via info@escaperoombree.be. Zonder bevestiging is er ook geen reservering.
- Een bezoek aan Escaperoom Bree dient ter plekke betaald te worden.
- Tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip is annuleren kosteloos. Om te annuleren klik op de link in de bevestigingsmail. De annulering wordt altijd per email bevestigd. In geval van annulering binnen 48 uur voor het gereserveerde tijdstip, is Escaperoom Bree genoodzaakt het volledige bedrag van de boeking in rekening te brengen bij de hoofdboeker.
- Indien de klant niet binnen een kwartier na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd, kan

Escaperoom Bree de reservering als geannuleerd beschouwen. Escaperoom Bree is in dit geval genoodzaakt het volledige bedrag van de boeking in rekening te brengen bij de hoofdboeker.

- Escaperoom Bree is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Escaperoom Bree van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Escaperoom Bree tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. Er kan dan ook geen aanspraak meer gemaakt worden op de reeds gedane (aan-)betaling.

Escaperoom Bree V.O.F.

Gerdingerstraat 13

3960 BREE

Escaperoom Bree

Terms and Conditions

General

- We uphold a strict minimum of 2 and a maximum of 6 persons at a time per room. Under no circumstances will Escaperoom Bree make an exception for this rule. However parties larger than 6 persons are able to book 2 consecutive rooms, when available.

- The minimum age is 16 years old, unless accompanied by an adult.
- A visit to the Escaperoom isn't dangerous, but can be exciting.
- Unfortunately, we have to advise against playing the game when you have a pacemaker or have epilepsy .
- Before the start of the game each party receives a brief explanation.
- Your entire groups needs to present at the time of reservation.
- Each party receives a maximum of 60 minutes to find the exit. When your party isn't able to find the exit in one hour, sadly the game comes to a stop. Extension of this time isn't possible due to other reserved parties.
- Participants who are clearly under the influence of alcohol and/or drugs are refused acces to the Escaperoom and will still be charged the price of the reservation.

Accountability of Escaperoom Bree

- Participation is entirely at your own risk.
- Escaperoom Bree can't be held accountable for the loss off or damage to items brought in by a customer. The above does not apply insofar as the damage or loss is due to intent, negligence or gross negligence on the part of Escaperoom Bree.
- Escaperoom Bree is never liable for any damage whatsoever suffered by the customer and/or third parties unless the damage is the direct result of intent or gross negligence on the part of Escaperoom Bree.
- Under no circumstances will Escaperoom Bree be held accountable for a greater amount of damage then:

▶ the reservation value or, if that is more; the amount paid out by the insurer of Escaperoom Bree to Escaperoom Bree in respect of the damage, or;
the compensation received in respect of the damage from another third party

- If Escaperoom Bree receives goods or if goods are deposited, stored and / or left behind by anyone in any way whatsoever without Escaperoom Bree charging any compensation for this, Escaperoom Bree is never liable for damage to or in connection with those goods in any way whatsoever unless Escaperoom Bree has intentionally inflicted this damage, or the damage is the result of gross negligence on the part of Escaperoom Bree.

Accountability of the client

The customer is liable for all damages that Escaperoom Bree and / or any third party directly or indirectly incur due to non-performance (attributable shortcoming) and / or unlawful act, including violation of the house rules, committed by the customer and / or those who accompany him, as well as for all damage caused by any animal and / or any substance and / or any matter of which they are the holder or which are under their supervision.

Reservation and cancellation conditions.

- Reservations are only possible through our online booking software.
- After booking online you immediately receive a confirmation email. If you haven't received this email please check your spamfilter. If you still aren't able to locate the email please contact us at info@escaperoombree.be. Without confirmation there is no reservation.
- A visit to Escaperoom Bree must be paid on the spot.
- Up to 48 hours before the reserved time, cancellation is free of charge. To cancel your reservation please click on the cancellation link in your confirmation email. Your cancellation is always confirmed via email. In case of cancellation within 48 hours of the reserved time, Escaperoom Bree will charge the full amount to the person who made the reservation.
- If and when the full party of customers hasn't arrived within 15 minutes after the reserved time, Escaperoom Bree will view the reservation as canceled. In this case Escaperoom Bree will be forced to charge the full amount of the reservation to the person who made the reservation.

- Escaperoom Bree is entitled, after consultation with the competent authority on site, to dissolve the reservation due to well-founded fear of disturbance of public order. If Escaperoom Bree makes use of this authority, Escaperoom Bree will not be obliged to pay any compensation. Therefore, a claim can no longer be made for the payment already made.

Escaperoom Bree V.O.F.

Gerdingerstraat 13

3960 BREE